



## CIRCULAR PCSJC23-C3

**Fecha:** 16 de septiembre de 2023  
**Para:** MAGISTRADOS Y JUECES DE LA REPÚBLICA  
**De:** Consejo Superior de la Judicatura  
**Asunto:** OPERACIÓN DEL SERVICIO DE AUDIENCIAS VIRTUALES

### **SISTEMA DE AUDIENCIAS VIRTUALES**

El sistema de audiencias virtuales de la Rama Judicial, publicado en <https://sistemaaudiencias.ramajudicial.gov.co>, cuenta con los siguientes componentes:

- **Servicio de agendamiento**, que permite programar la audiencia a realizar en el sistema Lifesize. **Este servicio está disponible** haciendo clic en la opción “Agendamiento Virtual”.
- **Servicio de videoconferencia**, que actualmente se soporta en la plataforma en la nube Lifesize y **continúa disponible**. Para acceder a este servicio se debe usar el vínculo generado por el servicio de agendamiento. Las grabaciones resultantes son accesibles a través de ese mismo enlace.

**Nota:** Las grabaciones de las audiencias realizadas en Lifesize, que pueden accederse para visualizar, descargar o compartir, son las realizadas en la presente vigencia.

Para mayor información, se pueden consultar los instructivos de agendamiento y de uso de Lifesize para usuario moderador e invitado, en el enlace <https://sistemaaudiencias.ramajudicial.gov.co>, opción “Tutoriales”.

### **PORTAL DE GESTIÓN DE GRABACIONES**

El portal de gestión de grabaciones y la consulta de grabaciones a través de dicho portal, **no están actualmente disponibles**, ya que están alojados en la infraestructura afectada de IFX Networks Colombia S.A.S.

## **OTRAS HERRAMIENTAS DE AUDIENCIAS VIRTUALES**

Los despachos que programen y realicen audiencias virtuales en herramientas diferentes a Lifiesize, tales como, MS Teams, podrán consultar y compartir las grabaciones de estas plataformas a través de los enlaces generados por aquellas. Posteriormente serán recolectadas por el proveedor de servicios de apoyo a las audiencias virtuales, para lo que se darán las instrucciones después de superada la actual coyuntura.



**AURELIO ENRIQUE RODRÍGUEZ GUZMÁN**  
Presidente