

## Manual de Autogestión del Bloqueo de las Cuentas de Correo Electrónico Institucionales por la Vacancia Judicial de Semana Santa - 2025

El Consejo Superior de la Judicatura a través del Centro de Documentación Judicial – CENDOJ como administrador funcional de los servicios de correo electrónico institucional de la Rama Judicial habilita la opción de **autogestión del bloqueo de las cuentas de correo electrónico institucional por la Vacancia Judicial de Semana Santa**, donde los responsables de las cuentas de correo electrónico institucional pueden radicar su solicitud para el bloqueo de la cuenta de correo electrónico institucional, permitiendo generar un mensaje de respuesta automática explicativo del bloqueo realizado y que aplicará durante el periodo de la vacancia judicial de Semana Santa del año 2025.

Para lo cual se habilitó una regla de flujo personalizada en la plataforma de correo electrónico institucional de la Rama Judicial, que procesará los datos registrados por los usuarios del servicio de correo electrónico institucional a través de la **aplicación de autogestión del bloqueo de las cuentas de correo electrónico institucionales**.

Para registrar la solicitud de bloqueo por la Vacancia Judicial de Semana Santa 2025 se debe acceder al aplicativo en el siguiente enlace: https://apps.powerapps.com/play/e/default-622cba98-80f8-41f3-8df5-8eb99901598b/a/4cd7921e-9c4e-4c41-89dd-1233d398b491?tenantId=622cba98-80f8-41f3-8df5-8eb99901598b&source=portal si no está autenticado o no ha iniciado sesión en el navegador web deberá hacerlo con el usuario y la contraseña de la cuenta de correo electrónico institucional que se requiere bloquear por la Vacancia Judicial de Semana Santa del año 2025:



X @JudicaturaCSJ

- Consejo Superior de la Judicatura
- Consejosuperiorjudicatura
- 🖩 Rama Judicial Consejo Superior de la Judicatura
- Administrando Justicia Podcast
- Consejo Superior de la Judicatura



- www.ramajudicial.gov.co
- Q Calle 12 No. 7 65
  (3) Conmutador: 565 8500

Se abrirá una ventana en el navegador web, donde debe autorizar los permisos de SharePoint por ser la primera vez que utiliza la aplicación, dando clic en el botón **Permitir**:



En caso de que no se le habilite la opción **Permitir** deberá seleccionar la opción **Reparar la conexión**:

| Ya Casi está<br>Gestión de bloqueo de cuentas necesita su permiso para usar lo siguiente.<br>Permita que los permisos continúen. |   |  |  |  |  |  |  |  |
|--|---|--|--|--|--|--|--|--|
| 5  | SharePoint<br>@cendoj.ramajudicial.gov.co<br>A Error al iniciar sesión Reparar la conexión        |  |  |  |  |  |  |  |
| 5  | SharePoint<br>@cendoj.ramajudicial.gov.co<br>A Error al iniciar sesión <u>Reparar la conexión</u> |  |  |  |  |  |  |  |
|  |   |  |  |  |  |  |  |  |
|  |   |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Permitir No permitir  |  |  |  |  |  |  |  |

www.ramajudicial.gov.co
 Calle 12 No. 7 - 65
 Conmutador: 565 8500

Luego de seleccionar **Permitir**, se abrirá la ventana donde se podrá seleccionar la opción de **Bloqueo por Semana Santa**.

| SOLICITUD DE BLOQUEO DE CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO   |                          |               |                  |              |        |  |  |  |  |  |
|---|--------------------------|---------------|------------------|--------------|--------|--|--|--|--|--|
| Image: Decision of the second seco |                          |               |                  |              |        |  |  |  |  |  |
|   | HISTÓRICO DE SOLICITUDES |               |                  |              |        |  |  |  |  |  |
| #   | CUENTA DE CORREO         | FECHA BLOQUEO | FECHA DESBLOQUEO | TIPO BLOQUEO | ESTADO |  |  |  |  |  |
|   |                          |               |                  |              |        |  |  |  |  |  |
|   |                          |               |                  |              |        |  |  |  |  |  |
|   |                          |               |                  |              |        |  |  |  |  |  |
|   |                          |               |                  |              |        |  |  |  |  |  |
|   |                          |               |                  |              |        |  |  |  |  |  |
| Branna Julicità<br>Desposibilità de la Juliciatura<br>Desposibilità de Calombia   |                          |               |                  |              |        |  |  |  |  |  |

A continuación, se visualizan las condiciones e indicaciones del proceso de bloqueo de la cuenta de correo electrónico institucional con que se inició sesión, luego de leer se debe dar clic en el botón **Continuar**.

- www.ramajudicial.gov.co
  Calle 12 No. 7 65
- 《》 Conmutador: 565 8500



Para finalizar, se debe activar el cuadro de **Acepto el Bloqueo** y dar clic en el botón **Guardar y Enviar**.

| SOLICITUD DE BLOQUEO POR VACANCIA JUDICIAL DE SEMANA SANTA  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|
| Estimado Usuario <b>[Nombre para mostrar usuario]</b> desde este momento usted acepta los términos y las condiciones del servicio de bloqueo de mensajes de correo electrónico institucional de la Rama Judicial.   |  |  |  |  |  |
| Tenga en cuenta que la solicitud se realiza es bajo su responsabilidad, la Mesa de ayuda de soporte de correo electrónico y Office365 ni ninguna otra área o<br>Unidad del Consejo Superior de la Judicatura verificará si es pertinente o no realizar el bloqueo de la cuenta de correo electrónico; si la cuenta que radica la<br>solicitud de bloqueo requiere enviar o recibir mensajes en el periodo de Semana Santa, deberá validar la pertinencia antes de enviar la solicitud de bloqueo. |  |  |  |  |  |
| La cuenta que se va a realizar solicitud de bloqueo es: ejemplo@cendoj.ramajudicial.gov.co  |  |  |  |  |  |
| 🖌 Acepto el Bloqueo   |  |  |  |  |  |
| Guardar y Enviar  |  |  |  |  |  |
| Rama Judicial<br>Consejo Superior de la Judicatura<br>República de Colombia   |  |  |  |  |  |

Por último, la aplicación de autogestión del bloqueo lo devolverá a la ventana principal donde podrá verificar la fecha de inicio del bloqueo por la Vacancia Judicial de Semana Santa, la fecha de desbloqueo, el tipo de bloqueo y el estado de la solicitud; el estado cambiará una vez se inicie el bloqueo masivo de todas las cuentas de correo electrónico institucionales que radicaron la solicitud en el tiempo establecido por la Vacancia Judicial.

| SOLICITUD DE BLOQUEO DE CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO $\mathcal{Q}$ |   |                           |   |                     |                      |                                       |  |  |  |  |
|---|---|---------------------------|---|---------------------|----------------------|---------------------------------------|--|--|--|--|
|   | O<br>Bloqueo por vacaciones,<br>licencias | O<br>Bloqueo por<br>Santa | Semana<br>a   | O<br>Bloqueo<br>Jud | or Vacancia<br>icial |                                       |  |  |  |  |
| HISTÓRICO DE SOLICITUDES  |   |                           |   |                     |                      |                                       |  |  |  |  |
| #   | CUENTA DE CORREO                          | FECHA BLOQUEO             | FECHA DESBLOQUEO  | TIPO BLOQUEO        | ESTADO               |                                       |  |  |  |  |
| 50379   | ejemplo@cendoj.ramajudicial.gov.co        | 13/04/2025 12:00 AM       | 20/04/2025 11:59 PM   | Semana Santa        | Pendiente            | Solicitar<br>desbloqueo en:<br>30 Min |  |  |  |  |
|   |   | Rama<br>Cons<br>Repú      | Judicial<br>jo Superior de la Judicatura<br>blica de Colombia | -                   |                      |                                       |  |  |  |  |

El Centro de Documentación Judicial - CENDOJ, a través de la mesa de ayuda de soporte de correo electrónico institucional brindará soporte y apoyo técnico, puede comunicarse al correo electrónico: <u>soportecorreo@cendoj.ramajudicial.gov.co</u> o la línea de atención en Bogotá 601) 5658500 Ext. 7564 – 7562.

www.ramajudicial.gov.co
 Calle 12 No. 7 - 65
 Conmutador: 565 8500